

Политика конфиденциальности

(Политика оператора в отношении обработки персональных данных)

г. Новосибирск

Настоящая Политика конфиденциальности (Политики оператора в отношении обработки персональных данных) опубликована в редакции от 21.05.2026 г. и действует до момента принятия новой редакции Политики конфиденциальности (Политики оператора в отношении обработки персональных данных).

Настоящая Политика об обработке персональных данных (далее по тексту – «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «Закон о персональных данных») и определяет общие принципы, порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности ИП Никитиным Павлом Михайловичем (ИНН: 540202402640, ОГРНИП: 321547600123341) (Далее по тексту – «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Когда в Политике используются такие слова, как «Оператор», «мы», «нас» и пр., говорится о Операторе.

1.2. В Политике мы обращаемся к Вам, как Пользователям Сервиса Оператора. Когда в Политике используются такие слова, как «Пользователь», «Вы», «Вас» и пр., говорится о Пользователе.

1.3. Оператор строго придерживается требований законодательства РФ в области персональных данных. При обработке персональных данных мы соблюдаем принципы, изложенные в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. При использовании Сервиса Оператора рекомендуем предварительно ознакомиться с Политикой, чтобы понимать цели Оператора при осуществлении обработки Ваших персональных данных. Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.5. Основная цель и назначение Политики заключается в установлении и обеспечении надлежащего правового режима работы с предоставленными Вами персональными данными. Оператор гарантирует, что Ваши персональные данные будут использовать только для тех целей, для которых Вы предоставили их Оператору.

1.6. Пользователь самостоятельно принимает решение разместить свои персональные данные на Сервисе Оператора, в соответствующих формах от Оператора с целью получения доступа к Сервису и возможностью его использования, тем самым Пользователь подтверждает, что данное действие является добровольным, а также что он добровольно предоставляет такие персональные данные Оператору.

1.7. Сбор персональных данных производится исключительно на добровольной основе и с согласия Пользователя. В случае, если Пользователь не хочет предоставлять свои персональные данные, посетитель обязуется не предоставлять свои данные Оператору и немедленно покинуть Сервис, воздержаться от оплаты дополнительных услуг Сервиса, направления Оператору заполненной соответствующей формы с целью регистрации на

Сервисе (создание Профиля и пр.) и иных действий, которые могут привести к предоставлению персональных данных Оператору.

1.8. В случае отказа Пользователя от своего согласия на обработку персональных данных или непредоставления данных, которые необходимы для достижения конкретной цели обработки, Пользователь не сможет получить доступ к Сервису и его функциональным возможностям.

1.9. В случае если Пользователь против обработки его конфиденциальных и специальных категорий данных (включая данные, касающиеся вашего здоровья, расового, национального и этнического происхождения, политических убеждений, религиозных или философских убеждений, сексуальной жизни и вашей сексуальной ориентации), Пользователь не должен публиковать эту информацию или сообщать Оператору в ходе взаимодействия с искусственным интеллектом Сервиса или иным способом, или передавать эти данные на Сервисе и/или с использованием его инструментов, на платежной странице Оператора с целью оплаты дополнительных услуг. При этом Пользователь должен принимать во внимание, что Оператор не может запросить согласие Пользователя на такую обработку, поскольку Оператор не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере личных данных, которые Пользователь может предоставлять.

1.10. Оператор не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

1.11. Оператор не создает общедоступные источники персональных данных. Определение «общедоступные источники персональных данных» указано в Политике.

1.12. Обращаем Ваше особое внимание, что Оператор не обрабатывает персональные данные детей и подростков (лиц, не достигших 18 лет). Ответственность за действия несовершеннолетних лежит на их законных представителях. Если нам станет известно, что какое-либо несовершеннолетнее лицо направило нам свои персональные данные без согласия законного представителя, то такая информация будет удалена нами в кратчайшие сроки.

1.13. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.14. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях, а также информации, направленной от Пользователей.

1.15. Настоящая Политика размещается в информационно-коммуникационной сети Интернет в открытом доступе на Сервисе.

2. Термины и определения

2.1. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю), в частности:

2.2.1. данные, предоставленные Пользователем добровольно и самостоятельно при регистрации на Сервисе (создании Профиля и пр.), при использовании Сервиса и его функциональных возможностей (взаимодействии с искусственным интеллектом Сервиса), при заполнении и направлении соответствующей формы от Оператора с целью получения дополнительных услуг.

2.2.2. данные, дополнительно предоставленные Пользователем добровольно и самостоятельно при обращении (направлении письма/сообщения) к Оператору посредством электронной почты, Telegram, Макс в сети Интернет и/или иным способом.

2.3. Конфиденциальность Персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

2.4. Общедоступные источники персональных данных – источники, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц.

2.5. Оператор – ИП Никитин Павел Михайлович (ИНН: 540202402640, ОГРНИП: 321547600123341), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку Персональных данных, а также определяющий цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.6. Пользователь – физическое лицо, предоставляющее свои персональные данные при регистрации на Сервисе (создании Профиля), при использовании Сервиса и его функциональных возможностей (взаимодействии с искусственным интеллектом Сервиса), при заполнении и направлении соответствующей формы от Оператора с целью получения дополнительных услуг. (Далее по тексту – «Пользователь»).

2.7. Сервис – мини-приложение «Астра – таролог с искусственным интеллектом» (@AstraTaroBot) в Telegram Messenger Inc (Далее по тексту – «Telegram»), доступное Пользователю через мессенджер Telegram; чат-бот «Астра – таролог с искусственным интеллектом» в мессенджере Макс (MAX), доступное Пользователю в сервисе «MAX» через приложение или по адресу в сети Интернет https://max.ru/id540202402640_2_bot (Далее по тексту – «Макс»); сайт и веб-приложение «Астра – таролог с искусственным интеллектом» по адресу: <https://astra-taro.online/>, включая все уровни указанного домена. Сервис представлен в объективной форме совокупностью информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фотографий, видеозаписи и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в информационно телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу Лицензиара. Сервис создан и функционирует в целях предоставления Пользователям информационно-

развлекательных услуг в виде организации взаимодействия с искусственным интеллектом, основной функционал которого – гадание с использованием карт Таро, расшифровка значений карт Таро, создание благожелательной и поддерживающей атмосферы, предложение формулировок запросов Пользователей, задавание вопросов по теме гадания в целях раскрытия дополнительных запросов Пользователей. Сервис позволяет Пользователям при наличии доступа во всемирную сеть Интернет, Telegram, Макс создавать свои Профили и осуществлять взаимодействие с искусственным интеллектом: запрашивать гадание (расклад) карт Таро, задавать вопросы искусственному интеллекту, отвечать на поставленные искусственным интеллектом вопросы, ознакамливаться с ответами и иными сведениями, предоставленными искусственным интеллектом в ходе взаимодействия (Далее по тексту – «Сервис»).

2.8. Профиль – учетная запись Пользователя в Сервисе, позволяющая просматривать чат с искусственным интеллектом, осуществлять взаимодействие с искусственным интеллектом, изменять личные данные, управлять интерфейсом (Далее по тексту – «Профиль»).

2.9. Автоматизированная обработка Персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.10. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.11. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.13. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.15. Содержание терминов, значение которых не установлено настоящим разделом Политики, определяется в соответствии с законодательством РФ.

3. Правовые основания Обработки Персональных данных

3.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями действующего законодательства, в частности Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданского кодекса РФ и принятыми в соответствии с ними нормативно-правовыми актами РФ, согласия на обработку Персональных данных, которое было выражено одним из способов, указанных в настоящей Политике, а также договорами/соглашениями, заключенными между Оператором и Пользователем.

3.2. Решение о предоставлении своих Персональных данных принимает только Пользователь. Если Пользователь принял решение о предоставлении Персональных

данных, то по смыслу закона Пользователь дает согласие на их обработку, своей волей и в своем интересе. Бездействие Пользователя не может быть принято, как согласие на обработку Персональных данных.

3.3. Если Пользователь предоставил Персональные данные, то считается, что Пользователь понимает и согласен с условиями настоящей Политики и дает сознательное и однозначное согласие на обработку своих Персональных данных.

3.4. Согласие на обработку Персональных данных и согласие с условиями настоящей Политики может быть выражено через совершение следующих действий:

3.4.1. Простановка символа (галочки) в чек-боксе (в поле для ввода) в соответствующей форме на Сервисе рядом с текстом вида: «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности».

3.4.2. Заполнение соответствующей формы на Сервисе Оператора при создании Профиля. Согласие на обработку Персональных данных считается предоставленным в момент нажатия соответствующей кнопки, подтверждающей отправку формы.

3.4.3. Направление сообщений, запросов, обращений Оператору, в том числе посредством электронной почты, Telegram, Макс.

3.4.4. Заполнение и направление соответствующей формы от Оператора с целью получения дополнительных услуг Сервиса.

3.4.5. Осуществлении оплаты за дополнительные услуги на платежной странице Оператора, а также заполнении и направлении формы на платежной странице Оператора.

3.4.6. Иным надлежащим способом.

4. Состав обрабатываемых Персональных данных и цели обработки Персональных данных:

4.1. Заключение, исполнение и прекращение договоров:

— Категория субъектов: Пользователь.

— Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; возраст; пол; местоположение; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт и ник в Telegram и Макс.

— Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

— Способ обработки и хранения данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— Срок обработки и хранения данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку, или требования о прекращении обработки персональных данных, а также выявления неправомерной обработки персональных данных. Достижение цели обработки персональных данных - получение заранее определенного, конкретного результата действий с персональными данными, для которого они были изначально собраны и обрабатываются (в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

— Порядок уничтожения Персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований.

4.2. Направление субъекту документов и сообщений информационного и рекламного характера в электронном виде, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, дополнительных услуг, исполнения договоров:

— Категория субъектов: Пользователь.

— Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт и ник в Telegram и Макс; дата рождения; пол; сфера деятельности; фотографии, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; видеозапись, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; данные, представленные Пользователем самостоятельно в претензиях, жалобах, заявлениях.

— Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

— Способ обработки и хранения данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— Срок обработки и хранения данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку, или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Достижение цели обработки персональных данных - получение заранее определенного, конкретного результата действий с персональными данными, для которого они были изначально собраны и обрабатываются (в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

— Порядок уничтожения Персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований.

Субъект выражает/дает свое согласие путем простановки символа (галочки) в чек-боксе (в поле для ввода) в соответствующей форме на Сервисе Оператора рядом с текстом: «Я согласен на получение информационных и рекламных рассылок» и направление заполненной формы с наличием символа (галочки) согласия, либо направляя в ответном письме «Я согласен на получение информационных и рекламных рассылок», либо выражая иным надлежащим способом согласно действующему законодательству. Текст согласия располагается в открытом доступе на Сервисе Оператора.

4.3. Осуществление обратной связи с субъектом, консультационной поддержки:

— Категория субъектов: Пользователь.

— Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; аккаунт и ник в Telegram и Макс; адрес электронной почты; данные, представленные Пользователем самостоятельно в претензиях, жалобах, заявлениях.

— Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

— Способ обработки и хранения данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— Срок обработки и хранения данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку, или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Достижение цели обработки персональных данных - получение заранее определенного, конкретного результата действий с персональными данными, для которого они были изначально собраны и обрабатываются (в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

— Порядок уничтожения Персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований.

4.4. Идентификации Пользователя.

— Категория субъектов: Пользователь.

— Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата, время и город рождения; возраст; местоположение; пол; сфера деятельности; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт и ник в Telegram и Макс; фотографии, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; видеозапись, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; IP-адрес; данные, содержащиеся в системных логах, формируемых в процессе работы Сервиса; банковские реквизиты; отзыв с приложением к нему фотографии/скриншота и/или аудио-, видео-отзыва; данные, представленные Пользователем самостоятельно в претензиях, жалобах, заявлениях.

— Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

— Способ обработки и хранения данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— Срок обработки и хранения данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Достижение цели обработки персональных данных - получение заранее определенного, конкретного результата действий с персональными данными, для которого они были изначально собраны и обрабатываются (в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

— Порядок уничтожения Персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований.

4.5. Регистрация Пользователя на Сервисе (создание Профиля Пользователя) с целью использования Сервиса:

— Категория субъектов: Пользователь.

— Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата, время и город рождения; возраст; пол; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт и ник в Telegram и Макс; фотографии, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; видеозапись, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; IP-адрес; данные, содержащиеся в системных логах, формируемых в процессе работы Сервиса; банковские реквизиты; отзыв с приложением к нему фотографии/скриншота и/или аудио-, видео-отзыва.

— Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

— Способ обработки и хранения данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— Срок обработки и хранения данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Достижение цели обработки персональных данных - получение заранее определенного, конкретного результата действий с персональными данными, для которого они были изначально собраны и обрабатываются (в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

— Порядок уничтожения Персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований.

4.6. Предоставление информации о Пользователе в ходе использования функционала Сервиса (взаимодействия с искусственным интеллектом Сервиса):

— Категория субъектов: Пользователь.

— Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата, время и город рождения; возраст; местоположение; пол; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт и ник в Telegram и Макс; сфера деятельности; фотографии, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; видеозапись, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; IP-адрес; данные, содержащиеся в системных логах, формируемых в процессе работы Сервиса; банковские реквизиты; отзыв с приложением к нему фотографии/скриншота и/или аудио-, видео-отзыва; данные, представленные Пользователем самостоятельно в ходе взаимодействия с искусственным интеллектом Сервиса.

— Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

— Способ обработки и хранения данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), распространение (размещение, обнародование, публикация), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— Срок обработки и хранения данных: до достижения цели или отзыва согласия на обработку или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Достижение цели обработки персональных данных - получение заранее определенного, конкретного результата действий с персональными данными, для которого они были изначально собраны и обрабатываются (в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

— Порядок уничтожения Персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований.

— Размещение, обнародование, распространение неопределенному кругу лиц осуществляется в соответствии с условиями Приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 и при наличии соответствующего согласия субъекта.

Субъект выражает/дает свое согласие путем регистрации на Сервисе, а именно заполнении Профиля Пользователя, а также путем использования функционала Сервиса и предоставления личных сведений в ходе взаимодействия с искусственным интеллектом Сервиса. Пользователь заранее осведомлен и согласен с тем, что Сервис предназначен для информационно-развлекательных услуг в виде организации взаимодействия с искусственным интеллектом, основной функционал которого – гадание с использованием карт Таро, что предполагает предоставление Сервису определенного объема персональных данных и личных сведений для индивидуализации взаимодействия с искусственным интеллектом Сервиса. Согласие также может быть выражено иными способами, предусмотренными действующим законодательством.

Субъект также выражает/дает свое согласие путем простановки символа (галочки) в чек-боксе (в поле для ввода) в соответствующей форме на Сервисе Оператора рядом с текстом: «Я согласен на распространение моих персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности» и направление заполненной формы с наличием символа (галочки) согласия на обработку персональных данных.

Текст согласия располагается в открытом доступе на Сервисе.

4.7. Сбор и предоставление фотографий, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных; видеозаписи, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных в ходе использования функционала Сервиса (взаимодействия с искусственным интеллектом Сервиса).

— Категория субъектов: Пользователь.

— Перечень обрабатываемых Персональных данных: фотографии и видеозаписи, на которых изображен субъект персональных данных и/или с участием субъекта персональных данных.

— Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

— Способ обработки и хранения данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача

(предоставление, доступ), распространение (размещение, обнародование, публикация), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— Срок обработки и хранения данных: до достижения цели или отзыва согласия, или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Достижение цели обработки персональных данных - получение заранее определенного, конкретного результата действий с персональными данными, для которого они были изначально собраны и обрабатываются (в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

— Порядок уничтожения Персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований.

— Размещение, обнародование, распространение неопределенному кругу лиц осуществляется в соответствии с условиями Приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 и при наличии соответствующего согласия субъекта.

Субъект выражает/дает свое согласие путем простановки символа (галочки) в чек-боксе (в поле для ввода) в соответствующей форме на Сервисе Оператора рядом с текстом: «Я согласен на распространение фотографий и видеозаписей» и направление заполненной формы с наличием символа (галочки) согласия, либо направляя в ответном письме «Я согласен на размещение фотографий и видеозаписей», либо выражая иным надлежащим способом согласно действующему законодательству. Текст согласия располагается в открытом доступе на Сервисе Оператора.

4.8. Сбор обратной связи от субъекта для улучшения Сервиса, дополнительных услуг Сервиса, привлечения новых пользователей и повышения лояльности уже существующих пользователей:

— Категория субъектов: Пользователь.

— Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт и ник в Telegram и Макс; возраст; отзыв; отзыв с приложением к нему фотографии/скриншота и/или аудио-, видео-отзыва.

— Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

— Способ обработки и хранения данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), распространение (размещение, обнародование, публикация), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— Срок обработки и хранения данных: до достижения цели или отзыва согласия, или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Достижение цели обработки персональных данных - получение заранее определенного, конкретного результата действий с персональными данными, для которого они были изначально собраны и обрабатываются (в соответствии с Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

— Порядок уничтожения Персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований.

— Размещение, обнародование, распространение неопределенному кругу лиц осуществляется в соответствии с условиями Приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 и при наличии соответствующего согласия субъекта.

Субъект выражает/дает свое согласие путем простановки символа (галочки) в чек-боксе (в поле для ввода) в соответствующей форме на Сервисе Оператора рядом с текстом: «Я согласен на публикацию отзывов» и направление заполненной формы с наличием символа (галочки) согласия на публикацию отзывов, либо направляя в ответном письме «Я согласен на публикацию отзывов», либо выражая иным надлежащим способом согласно действующему законодательству. Текст согласия располагается в открытом доступе на Сервисе.

5. Порядок и условия Обработки Персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать Персональные данные указанными в настоящей Политике способами (операциями) как с помощью средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации. Оператор использует смешанный способ обработки персональных данных.

5.2. Оператор будет обрабатывать Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

5.3. Обработка Персональных данных Оператором допускается при наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных.

5.4. Обработка Персональных данных осуществляется только в целях, указанных в Политике.

5.5. Правовые основания обработки Персональных данных: Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы обратной связи и иные соответствующие формы на Сервисе. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои Персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.6. В ходе реализации прав Пользователя Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит, в том числе, но, не ограничиваясь, Оператору достоверно идентифицировать субъект Персональных данных. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

5.7. Оператор старается запрашивать минимально необходимый состав дополнительных Персональных данных и информации о субъекте персональных данных. Однако, в определенных случаях, Оператор не сможет реализовать права субъекта персональных данных, если в ответ на запрос Оператора субъект персональных данных не предоставит дополнительную информацию.

5.8. Оператор осуществляет обработку Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных и не размещает их на серверах, находящихся за пределами Российской Федерации.

6. Меры по защите Персональных данных

6.1. Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или незаконного доступа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Для этого Оператор использует технические средства и организационные меры.

6.2. По умолчанию Персональная информация обрабатывается без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к Персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица обязуются соблюдать правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки Персональной информации.

6.3. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.4. К мерам, принятым Оператором для обеспечения безопасности персональных данных, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам Оператора в области обработки и защиты персональных данных;
- применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона «О персональных данных», в частности определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора;
- реализация технических и организационных мер по защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Оператора, на основе требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и требований приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания

организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» выработанных по результатам: определения категорий персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Оператора; определения необходимого уровня защищенности персональных данных на основе анализа актуальных угроз безопасности персональных данных и возможного ущерба субъектам персональных данных при реализации угроз безопасности персональных данных; организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях, не имеющих права доступа в эти помещения; обеспечение учета и сохранности машинных носителей персональных данных; организация доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных; использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации; реализация антивирусного мониторинга; своевременное установление обновлений используемого программного обеспечения информационных систем персональных данных и средств защиты информации; организация защиты технических средств информационных систем персональных данных.

6.5. Тем не менее, несмотря на все возможные предпринятые со стороны Оператора меры безопасности, Оператор не может гарантировать полную безопасность от лиц, предпринимающих попытки несанкционированного доступа, в том числе путем перехвата данных по сети Интернет.

6.6. В случае, если кто-то попытается перехватить Персональные данные, Оператор обязуется сообщить об инциденте в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента происшествия об инциденте, его предполагаемой причине и вреде, причиненном субъекту персональных данных, о мерах по устранению последствий инцидента, а также в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента инцидента провести внутреннее расследование и сообщить в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о результатах такого расследования и о виновниках (при наличии таковых).

6.7. Раскрытие Персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6.8. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой субъектом персональных данных, и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию. Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Пользователь имеет право потребовать от Оператора исправления данных, касающихся Пользователя, без лишнего промедления. Оператор не несет ответственность за недостоверную информацию, предоставляемую субъектом персональных данных.

7. Права и обязанности Пользователя. Права и обязанности Оператора

7.1. Права и обязанности Пользователя:

7.1.1. Пользователь в отношении своих Персональных данных вправе:

7.1.1.1. Принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам, и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

7.1.1.2. Отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление.

7.1.1.3. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Персональных данных, посредством направления соответствующего запроса.

7.1.1.4. Требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

7.1.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

7.1.1.6. Для реализации прав, предусмотренных пп. 7.1.1.1.-7.1.1.5. Политики, Пользователю необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление).

7.1.1.7. Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.2. Пользователь в отношении своих Персональных данных обязан:

7.1.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

7.1.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.2. Права и обязанности Оператора:

7.2.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с условиями Политики и законодательством РФ.

7.2.2. В отношении Персональных данных Пользователя Оператор обязуется сохранить их Конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2.3. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень таких мер.

7.2.4. Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об обработке Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

7.2.5. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких Персональных данных в порядке и сроки, установленные внутренним актом, утвержденном Оператором и законодательством РФ.

7.2.6. В случае выявления факта неточности персональных данных Оператор обязан осуществить или обеспечить блокирование таких Персональных данных и уточнить или

обеспечить их уточнение в порядке и сроки, установленные внутренним актом, утвержденном Оператором и законодательством РФ.

7.2.7. Оператор выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

7.2.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя.

7.2.9. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя в следующих случаях:

7.2.9.1. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сервиса, приобретения услуг, исполнения договора и иных договоров/соглашений Оператора с Пользователем, а также в случае, если Пользователь сам выразил согласие на передачу Персональных данных третьему лицу, либо передача Персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной Пользователем функции Сервиса, приобретения прямо запрошенной Пользователем услуги.

7.2.9.2. Передача осуществляется государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному и соответствующему законодательству РФ запросу.

7.2.9.3. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8. Порядок сбора, хранения, передачи (предоставление, доступ) и других видов обработки персональных данных.

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. Актуализация персональных данных субъекта:

8.3.1. Оператор осуществляет актуализацию и исправление персональных данных субъекта при подтверждении факта неточности персональных данных, либо при направлении субъектом запроса на уточнение/актуализацию персональных данных.

8.3.2. Субъект персональных данных направляет запросы на уточнение/актуализацию персональных данных с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.3.3. При необходимости субъект персональных данных направляет запросы на уточнение/актуализацию персональных данных с приложенными документами и/или сведениями, подтверждающими изменения персональных данных. При необходимости, в рамках настоящего пункта Политики, субъект персональных данных направляет отдельное согласие на обработку персональных данных.

8.3.4. Срок рассмотрения заявления об актуализации персональных данных составляет 7 (семь) рабочих дней с момента его получения.

8.3.5. Оператор направляет субъекту персональных данных подтверждение об актуализации персональных данных в свободной форме.

8.3.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой субъектом персональных данных, и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию. Оператор не несет ответственность за недостоверную информацию, предоставляемую субъектом персональных данных.

8.4. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:

8.4.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных является правом субъекта персональных данных.

8.4.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

8.4.3. Отзыв согласия осуществляется посредством направления соответствующего уведомления с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.4.4. Уведомление должно содержать: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; указание на отзыв согласия; при необходимости перечень обрабатываемых данных; подпись и расшифровка субъекта; при необходимости иные необходимые сведения.

8.4.5. После получения заявления Оператор обязан в течение 30 календарных дней прекратить обработку персональных данных и уничтожить их носители, либо обеспечить невозможность доступа к ним.

8.4.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

8.4.7. Оператор информирует субъекта о прекращении обработки данных в свободной форме.

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, системами сбора статистических и технических метрик, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, или иными соответствующими документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в

случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.10. Пользователь может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Лицензиару соответствующее уведомление. При этом Пользователь понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления Профиля, анкеты Пользователя и любой информации, касающейся использования Пользователем Сервиса, прекращения доступа к Сервису в части и Сервиса в целом.

9. Изменения Политики обработки Персональных данных

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

9.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и субъекта Персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится субъект Персональных данных или устройство, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

9.3. Политика начинает регулировать отношения субъекта Персональных данных и Оператора с момента выражения субъектом Персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки Персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

10. Иные положения

10.1. Текст согласий на обработку персональных данных, на публикацию отзывов, размещение фотографий и видеозаписей, на получение информационных и рекламных рассылок размещаются в открытом доступе на Сервисе Оператора.

10.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.

10.4. Пользователь вправе задать вопросы, направить предложение или указать на замечание по Политике.

10.5. В случае возникновения вопросов, связанных с Политикой или реализацией прав субъекта персональных данных, Пользователь может связаться с Оператором путем направления запроса.

11. Реквизиты Оператора и контактная информация:

ИП Никитин Павел Михайлович

ИНН: 540202402640

ОГРНИП: 321547600123341

Техническая поддержка в Telegram: @mystic_support

Электронная почта: support@astra-taro.online